税務 GUIDE マニュアル 1 版

目次

サービスのお申し込み	2
税務 GUIDE サービス申込み	2
ログイン後の画面について	5
税務 GUIDE の使い方	6
相談を投稿する	6
相談した内容を変更・削除する	
専門家からの回答を確認する	
回答内容に返信する	
回答を確認し、相談を終了する	
料金コース変更	
上位案件コースへのご契約変更	
追加相談(1回分)の購入	
下位案件コースへのご契約変更	

税務 GUIDE サービス申込み

会計事務所の広場より、税務 GUIDE サービスに申し込みます。

https://www.essam-certify.com/tax-guide/entry/

会計事務所の広場 I D・パスワード(※代表者 I D)を入力します。

- → U [∎ #	握された通信 https://www.essam-certify.com/srcsite/login_essam.jsp?href=https% ☆ J 🔚
	ロガイン
	ユーザーID と パスワード を半角でご入力のうえ。 「ログイン」ボタンをクリックしてください。
	ユーザーID (メールアドレス)
	/(2)-F
	パスワードを表示する 🕢
	ログイン キャンセル
	パスワードをお忘れの方は、こちらをご覧ください。
	ユーザーID、パスワードがわからない場合のお手続きは、こちらをご覧ください。
	SS6-bit enabled SECURE SITE ありのお客様の国人情報はSSL(256bit)2等件に進 まり入わな555
	>> CUCK TO VERFY << 利用店けます。

ご利用規約に同意いただけたら「同意する」にチェックを入れ、「お申し込みページへ」を選択します。



料金コースを選択し「次へ(申し込み確認)」を選択します。 ※契約期間は、契約月の翌月から1年間となります。 ※契約期間内での解約の場合、残月分を一括請求いたします。



ご契約内容を確認し、「申し込む」を選択します。

【毎月のご利用案件】 1 描要 税務ガイド 1案件コース(キャンパーン) 月額料金(円) ¥12,000 市中込者補事務所名 * * 株式会社エッサム ユーザーD hiroba@yur kago net お申し込み音補氏名 管理(管理)様 お申し込み日 2017/04/06 *お申し込み後、登録されている事務所代表アドレス宛でにメールが送信されます。 (hiroba@essam.co.p. ヘシステムから送信します)	ADDADO-EX		し込み内容をご確認の上、お申し込みください。	
播要 税務ガイド 1案件コース(キャッパーッ)) 月額料金(円) ¥12,000 お申込者横事務所名 * *株式会社エッサム ユーザーD hiroba@yur kago net お申し込み者補氏名 管理(管理)様 お申し込み日 2017/04/06 *お申し込み後、登録されている事務所代表アドレス宛でにメールが送信されます。 (hiroba@essam.co.p. ヘシステムから送信します)		[毎月のご利用案件]	1	
月額料金(円) ¥12,000 あ申込者補事務所名 * * 株式会社エッサム ユーザーD hiroba@yur Kagonet お申し込み者補氏名 管理(管理)様 お申し込み日 2017/04/06 *お申し込み後、登録されている事務所代表アドレス宛でにメールが送信されます。 (hiroba@essamco.p ヘシステムから送信します)		摘要	税務ガイド 1案件コース(キャンペーン)	
お申込者補事務所名 * * *株式会社エッサム ユーザーID hiroba@yur kago net お申し込み者補氏名 管理(管理)様 お申し込み日 2017/04/06 *お申し込み後、登録されている事務所代表アドレス宛でにメールが送信されます。 (hiroba@essamco.p. ヘシステムから送信します)		月額料金〈円〉	¥12,000	
ユーザーID hiroba@yur kago net お申し込み者様氏名 管理(管理)様 お申し込み日 2017/04/06 *お申し込み後、登録されている事務所代表アドレス宛でにメールが送信されます。 (hiroba@essamco.p へシステムから送信します)		お申込者様事務所名	**株式会社エッサム	
お申し込み者様氏名 管理(管理)様 お申し込み日 2017/04/06 *お申し込み後、登録されている事務所代表アドレス宛でにメールが送信されます。 (hiroba@essamco.p ヘシステムから送信します)		ユーザーID	hiroba@yurikago.net	
お申し込み日 2017/04/06 *お申し込み後、登録されている事務所代表アドレス宛でにメールが送信されます。 (hiroba@essam.co.p ヘシステムから送信します)		お申し込み者様氏名	管理(管理)様	
*お申し込み後、登録されている事務所代表アドレス宛でにメールが送信されます。 (hiroba@essam.co.p ヘシステムから送信します)		お申し込み日	2017/04/06	
		ではそしにのため、単純(いる単称) (hiroba@essamco.p ヘジステムから	11198711 ビスタビビビステルクリション118041ます。 送信します)	
申し込む 戻る(内容の修正)		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	申(込む) 厚る(内容の修正)	

[4]

ログイン後の画面について

	stell	5 8
🗲 🧼 C 🔮 保護された通信 https://www.essam-certify.com/tax-guide/user/cbServlet?FRID=List&ci=3&o=S&r=Y&p=1&t=&tab=&keyword=&sort=&ref=	☆	四 :
税務Guide		
税理士のためのネット相談窓口 ♣ テスト様 □グアウト		
ご契約ブラン :税務ガイド 1案件(-ス(* ¹ /* ¹ /* ²)) 契約満了日 : 2018年04月30日 相談登録可能数:1回)	
すべての税目 3 法人税 所得税 資産・相続税 消費税 キーワード 検索 税 navi 相談する		
法人税に関する相談です 法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に関する相談です。法人税に		
I - 1/1件 ● 名人情報保護方針 及び 特定包人情報取扱基本方針 → ご利用規約		

- ①:現在のご契約プラン、契約満了日、相談登録可能数、追加相談回数が表示されます。
- ②:料金コース変更ボタンです。
- ③:税目別にタブで切替できます。
- ④:「税 navi」へのログインボタンです。
 「税 navi」ログイン ID とパスワードは、会計事務所の広場 ID・パスワードではございません。
 税務 GUIDE 申し込み後、別途メールで通知されますので、ご確認ください。
- ⑤:専門家へ相談する際の入口ボタンです。
- ⑥:回答状況別(すべて、回答あり、回答準備中、回答なし、解決済み)に絞り込みします。
- ⑦:現在の相談案件を一覧で表示します。クリックすると詳細画面が表示されます。
- ⑧:ページを切り替えます。
- ⑨:ログアウトボタンです。



「税目」を法人税、所得税、資産・相続税、消費税から選択します。

質問の「タイトル」「本文」を入力します。

入力後、「登録」ボタンをクリックします。

登録:税務Guide × C 🔒 保護された通信 https://www.ess	am-certify.com/tax-guide/use	r/cbServlet?FRID=In	put&ci=3&p= Q 🏠			
税務 <u>Guide</u>		1 77	ト様 ログアウト	Î		
■ご契約ブラン :税務ガイド 3業件コース(++>> ■相談登録可能数:2回	->) 【契約満了日 : 2018年04月30 【追加相談回数:1回	3 (◎ 料金コース変更			
すべての税目 法人税 	所得税	資産・相続税	消費稅 税 navi			
相談			-			
タイトル 本文						
			2			
添付ファイル ファイルを選択 選択されていません		¥	添付ファイ	ルがある	5場合は、「こ	ファイルを選
ファイルを選択 選択されていません ファイルを選択 選択されていません		Ż	Eクリック	して登録	录します。 	
ファイルを選択 選択されていません ファイルを選択 選択されていません						

投稿内容が表示されますので、確認後「登録」ボタンをクリックします。

1	· 保護された通信	https://www.essam	-certify.com/tax-guid	e/user/cbServlet	Q☆!
	ご契約プラン :税務ガイ 相談登録可能数 ; 2回	(ド 3案件コース(キャンパーン) ■ 契約満了日 : 2018年 ■ 追加相談回数 : 1回	04月30日	◎ 料金コース変更
	すべての税目	法人税	所得税	資産・相続税	消費税
<	≪ 一覧にもどる				税 <u>navi</u>
		以下の「	9春で登録します。よろしい	いですか?	
	相談				
	税目:所得税				
	所得税の質問所得の質問所得の質問所得	税の質問所得税の質問 間所得税の質問所得利	時時得税の質問所得税の	つ質問所得税の質問所得税	の質問所得税
			(の直向所得税の直向内 録 キヤン	・得税の質問所得税の質問 ・ ・ ・ セル ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	所得税の質問

質問が投稿されました。

回答まで3営業日ほど頂いておりますので、回答までしばらくお待ちください。 「OK」ボタンをクリックすると、トップページへ戻ります。

税務Gu	de		1	テスト様 ログアウ
ご契約プラン :税務力・ 相談登録可能数:1回	ド 3業件コース(キャンパーン) 📕 契約満了日 🛛 ; 2018年 📕 追加相訳回数 : 1回	604月30日	◎ 料金コース変更
すべての税目	法人税	所得税	資産・相続税	消費稅
≪ 一覧にもどる				税 <u>navi</u>
	ご回答につき	ご相談を受け付けました。 きましては3営業已程度頂い	いております。	

専門家が、質問を確認するまでは「回答なし」と表示されます。 専門家が質問内容を確認すると、「回答準備中」の表示に変更となります。 ※投稿内容を変更・削除したい場合は「回答なし」状態であれば変更可能です。



投稿した内容を変更・削除する

投稿した質問内容を変更・削除したい場合は、

専門家が質問を確認するまでの「回答なし」状態に限り、変更・削除することができます。 専門家が質問内容を確認した場合(「回答準備中」の表示のとき)は、変更・削除することができません。

投稿した質問状態が「回答なし」状態であることを確認後、投稿した質問項目をクリックします。

/ 🔛 トップ:税務	Guide ×				8	
← → C 🔒	保護された通信()	nttps://www.essam	-certify.com/tax-gui	de/user/cbServlet?FRID	=List&ba=ca-ta) Q	A 🛄 :
	税	お務			9	Î
「「「「「」」で見ていた。	約プラン :税務ガイ 登録可能数:0回	×3室件コース(キャンペーン)	■契約満了日 : 2018年 ■追加相談回数 : 1回	24月30日	テスト様 ログアウト	
	すべての税目	法人税	所得税	資産・相続税	消費税	
+-	-ワード	人	索	税 navi	相談する	
並べ	替え: 相談日時 💷 🎙					
校り	込み: * すべて	0 回答あり 0 回答準	備中 6 回答なし 6 創	決済み		
回答なし	●の▼▼解釈(去人税の質問法人税の質問法人税の質問法 税の質問法人税の質問法	こついて 間法人税の質問法人税の質問法人税の質問 5人税の質問法人税の質問)質問法人税の質問法人税の質問法人税の質問法人税の質問法人税の質問	の質問法人税の質問法人税の質問 調法人税の質問	間法人税の質問法人	
	法人税		\odot	201	7年04月07日 14:50:12	

「変更」または「削除」ボタンをクリックします。



「変更」の場合は、投稿を修正し、「登録」ボタンをクリックします。

图 相談登録: 税務Guide ×			8 - E
C 🔒 保護された通信 https://www.es	ssam-certify.com/t	ax-guide/user/cbServleti	FRID=Ing Q 🟠 🛄
税務 <u>Guide</u>		1	テスト 糖 [ログアウト]
■ご契約ブラン : 税務ガイド 3案件コース(++ンパーン) ■相談登録可能数:0回	契約満了日 :2018年 追加相談回数:1回	604月30日	◎ 料金コース変更
すべての現目 法人税	所得税	資産・相続税	消費稅
			税 navi
≪ 一覧にもとる			(Arrest of the second s
相談			
**			
法人税の質問法人税の質問法人税の質問法人税の質問	間法人税の質問法人税の	質問法人税の質問法人税の質問	法人税の質問法人
税の質問法人税の質問法人税の質問法人税の質問法	人税の質問法人税の質問	法人税の質問	
			2
添付ファイル			
ファイルを選択 選択されていません			
ファイルを選択 選択されていません			
ファイルを選択「運搬されていません」			
フライルを選択 選択されていません			
ファイルを選択し選択されていません			
NALINE HIS HISTORY CONSIGN			
		-	

「削除」の場合は、確認ダイアログが表示されますので、「OK」をクリックして削除してください。



専門家からの回答内容を確認する

専門家からの回答が投稿されると、ご登録メールアドレス宛にメールが送信されます。

メール文面内 URL をクリックしていただくか、税務 GUIDE ヘログインします。



専門家から回答が投稿されると「回答あり」の表示となります。 投稿した質問をクリックします。

/ 「 トップ:税務Guide ×				8088
← → C ■ 保護された	通信 https://www.e	essam-certify.com/tax	-guide/user/cbServlet	PFRID=Lisi Q 🏠 🛄 🚦
移	お務	をめのネット		2
 ご契約プラン :税務ガイ 相談登録可能数:1回 すべての税目 	ド 3案件コース(キャンパーン) 法人税	■契約満了日 :2018年0 ■追加相談回数:1回 所得税	4月30日 資産・相続税	テスト様 ログアウト ○ 料金コース変更 消費税
キーワード		潇	#d navi	相談する
並べ替え: 相談日時 💷			476 measurements	THERE IS NO
校り込み: ● すべて	回答あり 0回答準	備中 0 回答なし 0 解決	済み	
●●の▼▼解釈	EDNT			
回答 所得税の質問所得税の おり 税の質問所得税の質問所得税の 日本の質問所得税の質問	貢問所得税の質問所得税の 所得税の質問所得税の質問)質問所得税の質問所得税の 別所得税の質問所得税の質問	質問所得税の質問所得税の質	間所得税の質問所得

回答が表示されますので、ご確認ください。

回答内容に返信する

回答内容に返信したい場合は、回答文面下の返信フォームに入力し「登録」ボタンをクリックします。



/ 🔃 相談登録確認: 税務Gu 🗙 ← → C 🔒 保護された通信 | https://www.essam-certify.com/tax-guide/user/cbServlet Q ☆ 🔝 : 税務Guide · テスト場 ログアウト ■ご契約プラン : 税務ガイド 3案件コース(ヤウパー)) ■契約両了日 : 2018年04月30日 ◎ 料金コース変更 【相談登録可能数:1回 ■追加相談回数:1回 すべての税目 所得税 資産・相続税 酒香税 法人税 税 navi 《一覧にもどる 以下の内容で登録します。よろしいですか? 相談 上記内容について質問です。①②③となりますが・・ 上記内容について質問です。①200となりますが・・上記内容について質問です。①200となります が・・上記内容について質問です。①②③となりますが・・上記内容について質問です。①②③とな りますが・・上記内容について質問です。①②③となりますが・・上記内容について質問です。①③ ③となりますが・・上記内容について質問です。①②③となりますが・・上記内容について質問で す。①②③となりますが・・上記内容について質問です。①②③となりますが・・ キャンセル 登録

投稿内容が表示されますので、確認後「登録」ボタンをクリックします。

質問が投稿されました。

回答まで3営業日ほど頂いておりますので、回答までしばらくお待ちください。

「OK」ボタンをクリックすると、トップページへ戻ります。

祝務Gu	<u>de</u>		±	テスト様 ロ グアウ
■ご契約ブラン :税務ガイ ■相談登録可能数:1回	ド 3案件コース(キい*->	■契約満了日 : 2018年 ■追加相談回数:1回	604月30日	◎ 料金コース変更
すべての税目	法人税	所得税	員產·相続批	消費稅
<mark>≪</mark> 一覧にもどる				税 navi
	ご回答につき	ご相談を受け付けました。 ましては3営業日程度頂い	いております。	

専門家が、質問を確認するまでは「回答なし(再)」と表示されます。 専門家が質問内容を確認すると、「回答準備中」の表示に変更となります。 ※投稿内容を変更・削除したい場合は「回答なし(再)」状態であれば変更可能です。



回答を確認し、相談を終了する

専門家からの回答内容を理解し返信不要の場合は、「解決済み」にして相談を終了します。 専門家から回答が投稿され「回答あり」の表示となっている質問をクリックし、回答を表示します。



「解決済みにする」ボタンをクリックすると、確認ダイアログが表示されますので、「OK」をクリックして相談を終了してください。



料金コース変更

料金コースの変更は、代表者権限有りの I D でのみ、税務 GUIDE ページから変更できます。

上位案件コースへのご契約変更

税務 GUIDE トップページ「料金コース変更」を選択します。 ※代表者権限有りの I D でログインしてください。 ※料金コース変更お申込み後すぐに新料金コースでご利用いただけます。 ※1 案件コース→3 または5 案件コースへの変更等、上位案件コースへの契約変更は いつでも可能です。

※変更後の翌月から1年間が新たな契約期間となります。

/ 🔃 トップ:税務Guide x	8.05 8
C ● 保護された通信 https://www.essam-certify.com/tax-guide/user/cbServlet?FRID=List&ci=3&o=S&r=Y&p=1&t=&tab=&keyword=&sort=&ref= // *******************************	合 匹 ;
税理士のためのネット相談窓口	
ご契約プラン :税務ガイド 1案件コース(キャンペーン) 契約満了日 : 2018年04月30日 ■相談登録可能数:0回 は加相談回数:1回	
すべての税目 法人税 所得税 資産・相続税 消費税	
キーワード 検索 税 navi 相談する ガベ替え・ 相談日時、	

「料金コース変更」を選択します。



/ III トップ:税務Guide ×	〇 市 お申し込み	×		8 0 0	83
← → C ■ 保護されたi	通信 https://data	-hiroba.com/contract/user/charge	ZeimuEntry.aspx?pid=XY810	0000 🏠 🛄	:
NJ2422 CX					*
		ご希望の料金コースを選択してください。			1
選択	[毎月のご利用案件]	摘要	月額料金(円)		
		解約する(解約可能月: 2018/04)			
0	1	✓ 税務ガイド 1案件コース(キャンペーン)	¥12,000		
	8	税務ガイド 8案件コース(キャンパーン)	¥24,000		
	5	税務ガイド 5案件コース(キンパーン)	¥36,000		
*	契約月 1 2 3 7 7 6 10 7 14 15 10 17 1 21 22 23 24 2 28 29 30 31 4月 5月 14月 5月 28 29 30 31 4月 5月 30 31 4月 5月 11条件コース 25約期間は上位案件コー 月額料金も翌月から反映	E br f 1/2 13 19 20 28 27 Li立でも可能です。 T月 6月中旬に アップグレード アップグレード -スへの変更の翌月から1年間となり、 さわます。	5案件コース 3案件コース 6月 年契約		
**料金は オプション (hiroba9	契約月 12 34 56 66 9 10 11 12 13 16 17 10 19 20 23 24 25 25 27 30 31 次回のご諸求より反映さ パーービスに関するご質 essamco.p)までお問い	上位案件コースへの変更後の 案件数がすぐに利用可能です。 3案件 さて、ただきます。 間よ「会計事務所の広場」事務局 合わせください。			
		次へ(申し込み確認) トャンセル			

ご希望の料金コースを選択し、「次へ(申し込み確認)」を選択します。

お申込み内容をご確認いただき、「申し込む」を選択します。

ゴションサービス			
	お申	し込み内容をご確認の上、お申し込みください。	
	[毎月のご利用案件]	8	
	插要	税務ガイド 3案件コース(キャハペーン)	
	月額料金(円)	¥24,000	
	お申込者補事務所名	税務ガイドテスト事務所1	
	ユーザーID	taxguide l@test.com	
	お申し込み者様氏名	テスト様	
	お申し込み日	2017/04/07	
	*お申し込み後、登録されている事務) (shiobara5441@gmail.com ヘシステ	所代表アドレス宛石にメールが送信されます。 ムから送信します)	

追加相談(1回分)の購入

ご契約の相談案件を月内で使用してしまったが、その月に追加で相談したい案件が発生した場合にご利用いただけます。

※追加相談購入(1回分)については、質問登録可能数が0回の場合のみ選択することができます。

税務 GUIDE トップページ「料金コース変更」を選択します。

※代表者権限有りの I D でログインしてください。

※料金コース変更お申込み後すぐにご利用いただけます。

※追加相談購入(1回分)については、質問登録可能数が0回の場合のみ選択することができます。



「追加相談購入(1回分)」を選択します。





「追加相談利用」を選択し、「次へ(申し込み確認)」を選択します。

※追加相談ご購入分は、必ずお申し込みの月内でご利用ください。翌月への繰越はできません。 ※追加相談利用分のご請求は、翌月の料金コースご請求とあわせて、ご請求致します。



お申込み内容をご確認いただき、「申し込む」を選択します。

オプションサービス			
	お申し込み	り内容をご確認の上、お甲し込みください。	
	[追加相談案件]	1	
	摘要	税務ガイド追加相談利用	
	料金(円)	¥12,000	
	お申込者様事務所名	税務ガイドテスト事務所1	
	ユーザーID	taxeuide 1@test.com	
	お申し込み者様氏名	テスト 様	
	お申し込み日	2017/04/07	
	*お申し込み後 登録されている事務所代表	表アドレスな行うメールが送信されます。	

下位案件コースへのご契約変更

5 案件コース→3 または1 案件コースへの変更等、下位案件コースへの契約変更は、契約期間の12 か月目 の1 か月間 (= 「解約可能月」※1 と称します。)のみ変更可能です。

※1:「解約可能月」=契約申込日の翌月を1か月目とし、12か月目の1か月間。

例) 2017/04/01 に契約申込みの場合、

解約可能月は、2018/04/01~2018/04/30までの1か月間となります。

下位案件コースへの変更をご希望の場合は、上記解約可能月内にご変更手続きをお願い致します。

税務 GUIDE トップページ「料金コース変更」を選択します。

※代表者権限有りの I D でログインしてください。

※「解約可能月」でのみ変更が可能です。

※新料金コースは、翌月から適用となります。

/ 🔣 トップ:税務	Guide ×					8 6 5 11
← → C 🔒	保護された通信 https://www.ess	sam-certify.com/tax-guide	/user/cbServlet?FRID=List&d	ci=3&o=S&r=Y&p=1&t=&tab=t	&keyword=&sort=&ref=	☆ 😃 🗄
	利	治務			9	
	ご契約プラン :税務力イ) こののイット		テスト様 ロ グアウト	
	相談登録可能数:0回		追加相談回数:1回		● 料金コース変更 応	
	すべての税目	法人税	所得税	資産・相続税	消費税	
	±		***	In the second se		
	>-1:		1927K	税 navi	相談する	

「料金コース変更」を選択します。

✓ 図 トップ: 税務Guide × 図 料金コース変更: 税務○ × ○	<u> </u>
そ → C 保護された通信 https://www.essam-certify.com/tax-guide/user/cbServlet?FRID=CourseChange&ba=ca-tax	☆ 🛄 🗄
税務 <u>Guide</u> ± FZL #	<u>ጋ</u> በሻምዕト
料金コース変更	
追加相談購入(1回分)	
※追加相談購入(1回分)については、質問登録可能数が0回の場合のみ選択することができます。	
キャンセル	

ご希望の料金コースを選択し「次へ(申し込み確認)」を選択します。

※下位案件コースへの変更は、「解約可能月」※1に変更可能です。

※1:「解約可能月」=契約申込日の翌月を1か月目とし、12か月目の1か月間。



お申込み内容をご確認いただき、「申し込む」を選択します。

オブションサービス			
	お申し込み	み内容をご確認の上、お甲し込みください。	
	[追加相談案件]	1	
	摘要	税務ガイド追加相談利用	
	料金(円)	¥12,000	
	お申込者様事務所名	税務ガイドテスト事務所1	
	ユーザーID	taxeuide 1@test.com	
	お申し込み者様氏名	テスト 様	
	お申し込み日	2017/04/07	
	*お申し込み後、登録されている事務所代表 (shiobara5441@gmail.com ヘシステムカッ	表アドレス宛でにメールが送信されます。 ら送信します)	