

Windows 11 へのアップグレード後に e-PAP クラウドにログインできない場合の対処方法

Windows 11 へのアップグレード後、e-PAP クラウドログイン時に「e-PAP クラウドのサーバが現在利用できません。・・・」のエラーになる場合は、以下の対処方法をおこなっていただき、改善されるかご確認をお願いいたします。

以下の対処方法はコンピュータによってはお時間がかかりますので、ご都合のよい時におこなってください。

- ① コントロールパネルを開きます。

※PC 画面下の検索画面に“コントロールパネル”と入力すると表示されます。

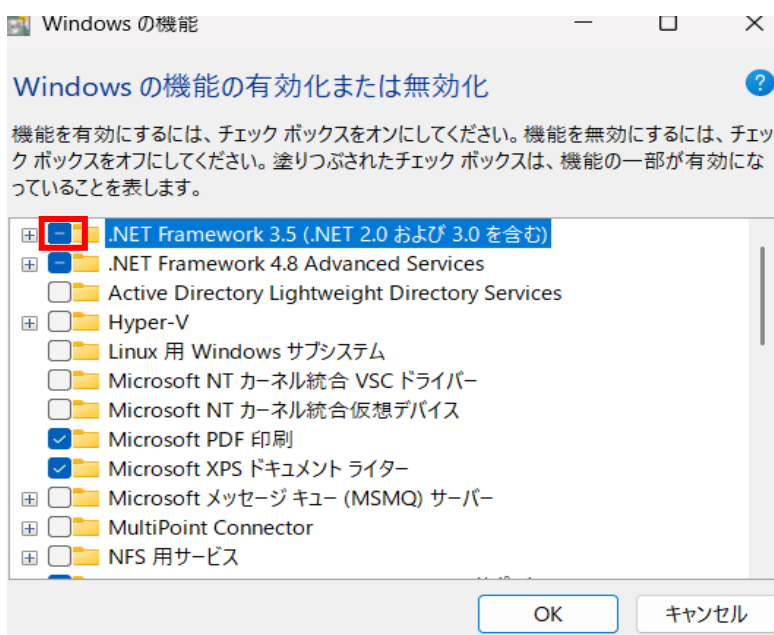
- ② コントロールパネルの中の「プログラムと機能」を選択してください。

※表示が無い場合右上の「表示方法」を“大きいアイコン”又は“小さいアイコン”に切替えていただくと表示されます。

- ③ 「プログラムと機能」を開いた画面左上にある「Windows の機能の有効化または無効化」をクリックしてください。



- ④ 「Windows の機能の有効化または無効化」の画面の「.NET Framework3.5」のチェック（－）を外してください。



⑤「.NET Framework3.5」のアンインストールが終了すると再起動を要求しますのでコンピュータの再起動をおこなってください。

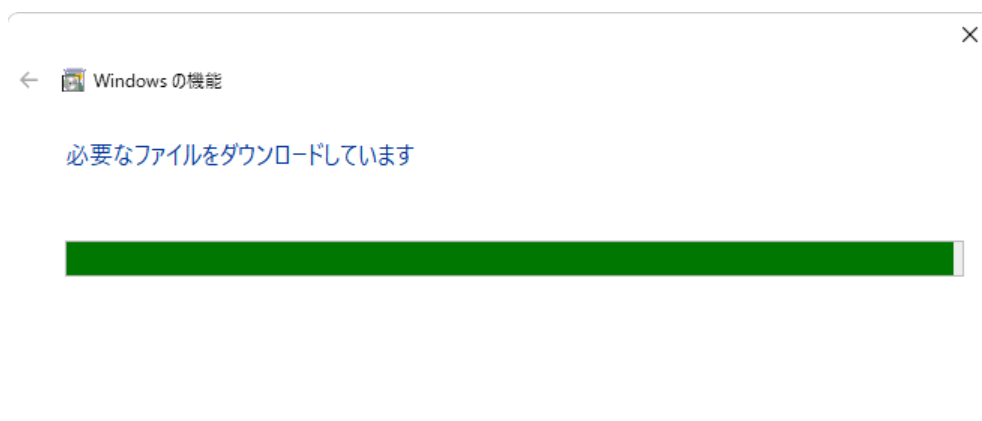
⑥再起動後①～④と同様の手順で画面を開き「.NET Framework3.5」のチェック（－）を入れてください。

⑦チェックを入れるとダウンロード、セットアップが始まるのでそのまま終わるまでお待ちください。

※途中以下画像の画面が表示されたら「Windows update からファイルをダウンロードする」を選択して進めてください。



コンピュータの環境によっては下記画面で時間がかかる場合がありますが、終了するまでお待ちください。



終了後 e-PAP クラウドにログインできるかご確認ください。