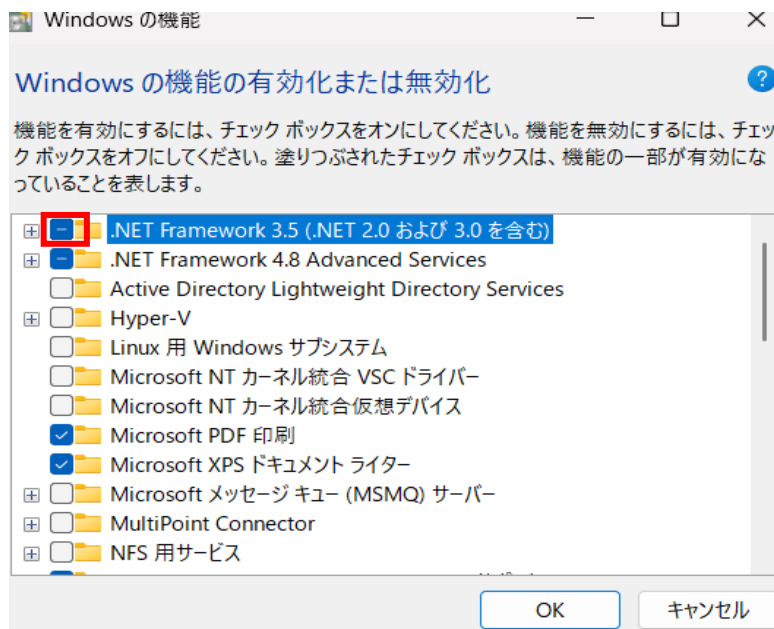


Windows 11 へのアップグレード後に e-PAP クラウドにログインできない場合の対処方法

- ① コントロールパネルを開きます。
※PC 画面下の検索画面に“コントロールパネル”と入力すると表示されます。
- ② コントロールパネルの中の「プログラムと機能」を選択してください。
※表示が無い場合は右上の「表示方法」を“大きいアイコン”又は“小さいアイコン”に切替えていただくと表示されます。
- ③ 「プログラムと機能」を開いた画面左上にある「Windows の機能の有効化または無効化」をクリックしてください。



- ④ 「Windows の機能の有効化または無効化」の画面の「.NET Framework 3.5」のチェック（一）を外してください。



⑤「.NET Framework3.5」のアンインストールが終了すると再起動を要求しますので PC の再起動をしてください。

⑥再起動後①～④と同様の手順で画面を開き「.NET Framework3.5」のチェック（－）を入れてください。

⑦チェックを入れるとダウンロード&セットアップが始まるのでそのまま終わるまでお待ちください。

※途中以下画像の画面が表示されたら「Windows update からファイルをダウンロードする」を選択し進めてください。



終了後 e-pap クラウドログインできるかどうかご確認ください。