

## eメールによるサポート（お問い合わせ対応）開始のお知らせ

日頃より、テクニカルセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
この度、テクニカルセンターにおきまして、従来の電話・FAXのサポートに加え、eメールによるサポート（お問い合わせ対応）を開始させていただきますのでお知らせいたします。  
また、eメールのサポート開始にあたり、テクニカルセンターでお客様のeメールアドレスを事前に登録させていただく必要がございますので、eメールでのサポートを希望される場合はお手数をお掛けいたしますが、裏面の登録票をFAXにて返信していただきますようお願いいたします。  
今後もより良いサポートをご提供し、お客様にご満足いただけるよう努めさせていただきますので、何卒、ご理解のほどお願い申し上げます。

— 記 —

### ◇eメールのサポート（お問い合わせ対応）開始日

- ・平成26年6月より

裏面の『eメールアドレス登録票』をFAXいただき、当社の手続き完了後にサポート開始とさせていただきます。手続き完了通知は、お客様毎にお申込いただいたeメールアドレスへ連絡いたします。  
お申込いただいてから1週間経過しても手続き完了通知が届かない場合は、恐れ入りますがテクニカルセンターまでご連絡をお願いいたします。

テクニカルセンターのサポート専用eメールアドレスにつきましては、上記の手続き完了通知にてお知らせいたします。

### ◇eメールの受付時間、回答方法について

- ・eメールは365日（24時間）受け付けております。

回答につきましては、テクニカルセンターの営業時間内に受信されたものは当日に回答をさせていただきます。営業時間外に受信されたものは翌営業日に回答させていただきます。

**☆☆ テクニカルセンター営業時間：平日午前9時～午後5時（祝祭日、年末年始休日を除く）☆☆**

- ・eメールでいただいたお問い合わせは基本eメールにて回答させていただきます。  
eメールでの回答が難しい場合は、必要に応じて電話などで回答させていただくこともございます。

### ◇eメールのサポートをご利用いただけるお客様

テクニカルセンターのサポート契約をされているお客様（会計事務所または顧問先）がご利用できます。  
（現在電話やFAXにてお問い合わせをされているお客様）  
サポート契約をされていない場合はご利用できません。新たにサポート契約をされる場合は担当営業所までご連絡をお願いいたします。

### ◇eメールアドレスの事前登録について

テクニカルセンターにてお客様のeメールアドレスを事前登録させていただきますので、裏面の『eメールサポート申込書兼アドレス登録票』に必要事項をご記入の上、テクニカルセンターまでご返信をお願いいたします。

※ご登録されていないeメールアドレスからのお問い合わせにつきましては、サポートをおこなえませんので、予めご了承ください。

以上



## eメールサポート申し込み書 兼 アドレス登録票

エッサムテクニカルセンターのeメールサポート利用に関し、以下の通り申し込みます。

～ 申し込み記載欄 ～

### ■ お申込み者情報

お客様名（事務所名）	
電話番号	（ ）

### ■ ご登録メールアドレス

- ▶ eメールサポートでお客様がご利用されるeメールアドレスをご記入ください。
- ▶ 登録されるeメールアドレスを複数の方でご利用の場合は、ご利用者名欄には、主に利用される方のお名前か「共用」とご記載ください。
- ▶ eメールサポートはご登録いただいたeメールアドレスからのメールのみ受付させていただきます。ご利用になられるeメールアドレスは必ず全てご登録ください。
- ▶ ご登録されるeメールアドレスが10個以上ある場合は、コピーしてご利用ください。

	eメールアドレス	ご利用者名
①	@	
②	@	
③	@	
④	@	
⑤	@	
⑥	@	
⑦	@	
⑧	@	
⑨	@	
⑩	@	

#### ※eメールアドレスの管理・利用について※

eメールアドレスにつきましては、社内諸規程に則り適正に管理し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等について適切かつ合理的な安全対策を講じるとともに、万一の発生時には速やかな是正措置を実施いたします。

また、利用目的以外の目的では利用いたしません。万一、当該目的以外の目的で利用する場合や、利用目的そのものを変更する場合は、必ず事前にお知らせいたします。また、利用目的に照らして不要となった情報については、速やかに且つ適正に削除・廃棄いたします。